

Handwritten signature

На основу члана 82. став 4. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), члана 192. Закона о раду ("Службени гласник РС" број 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017-одлука УС и 113/2017 и 95/2018) и члана 35. Статута Јавног комуналног предузећа "Напредак" Сокобања (број 4345-4/16-02 од 18.11.2016. године), доносим,

О Д Л У К У

I.

Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (даље: Комисија) као посебно тело Јавног комуналног предузећа "Напредак" Сокобања које пружа услуге од општег економског интереса - комуналне услуге.

II.

Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;
2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији, и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача;
3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. Закона и доставља их писаним / електронским путем потрошачима.
4. Председник комисије за решавање рекламација потрошача доставља на крају месеца другом уговарачу, извод из евиденције примљених рекламација потрошача за тај месец.

III.

Комисија се састоји од 3 члана од којих 2 члана чине представници Јавног комуналног предузећа "Напредак" Сокобања, а један члан је представник Центра за заштиту потрошача „Форум“- Ниш.

IV.

У Комисију се именују следећи представници Јавног комуналног предузећа "Напредак" Сокобања:

1. Младеновић Мирољуб, председник,
2. Ристић Зоран, члан,

Представник Центра за заштиту потрошача „Форум“- Ниш, члан комисије, Перица Стојчев.

V.

Ова одлука ступа на снагу дана 15.12.2023. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VI.

Одлуку доставити свим члановима Комисије.

Број: 7005 -1/23-02

У Сокобањи, дана 15.12.2023. године.



ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА,
Ана Вељковић дипл.екон.

Handwritten signature of Ana Veljković